



CI SI TROVA IN UN CONFLITTO ETICO.

I dilemmi etici sono quelle situazioni in cui una scelta deve essere compiuta, ma potrebbe contraddirsi i propri principi etici. Potrebbe infatti essere necessario prendere una decisione per il miglior interesse del proprio paziente/utente, anche se è contro i propri valori personali o le buone prassi della professione. I diversi sistemi di credenze, prospettive e atteggiamenti possono sollevare varie questioni etiche difficili da gestire. In tali eventualità, la conoscenza di altre culture e il rispetto delle diverse prospettive sono necessari per affrontare i dilemmi morali. Allo stesso tempo, però, è indispensabile seguire il Codice Etico della propria professione e le leggi del proprio Paese per prendere una decisione corretta. Inoltre, potrebbe essere utile ricorrere alla supervisione per avvalersi di una guida costruttiva sulla gestione di tali questioni etiche. Ogni situazione che ci si trova ad affrontare rende il professionista più esperto e attento.

01

Consultare il Codice Etico per trovare informazioni di supporto e chiedere aiuto ai propri colleghi.

02

Rispettare la volontà e le credenze del paziente/utente. Cercare modi alternativi, se possibile, per raggiungere gli obiettivi nella relazione terapeutica.

03

Praticare autoriflessione sulla situazione e chiedersi se si giudicano le azioni del proprio paziente/utente in base al proprio sistema morale. Pensare ai motivi per cui ci si sente frustrati e a cosa si potrebbe fare in futuro.

04

ESEMPIO PRATICO

Un giovane rifugiato che si vede regolarmente con un'assistente sociale, con cui si è sviluppato un buon rapporto, si confida con lei raccontandole di un increscioso episodio avvenuto nel suo passato. Dopodichè le chiede „Non lo dirai a mia madre, vero?“. Improvvisamente l'assistente sociale si ritrova in una situazione che non è sicura di saper gestire, perché sa di dover parlare con la madre del ragazzo, ma al contempo sa che non è etico tradire la fiducia che il giovane ha riposto in lei.

SOLUZIONE

L'assistente sociale consulta i suoi colleghi, che la consigliano sui modi migliori per parlare con il ragazzo. Denuncia quindi l'accaduto secondo il Codice Etico e le leggi vigenti.

Partner di progetto



Per maggiori informazioni visita
www.i-care-project.net



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The I-CARE project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.