

ΤΟ ΑΤΟΜΟ ΠΟΥ ΦΡΟΝΤΙΖΕΤΕ ΦΑΙΝΕΤΑΙ ΦΟΒΙΣΜΕΝΟ ΚΑΙ ΔΥΣΠΙΣΤΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ.

Το αίσθημα ασφάλειας είναι πολύ σημαντικό κατά τη δημιουργία ικανοποιητικών θεραπευτικών σχέσεων. Πολλές φορές, τα άτομα από διαφορετικά πολιτισμικά περιβάλλοντα αισθάνονται ανασφάλεια στην αλληλεπίδρασή τους με τις υπηρεσίες υγειονομική περίθαλψη ή τις κοινωνικές υπηρεσίες. Η έλλειψη εξοικείωσης ή η δυσπιστία προς το σύστημα υγείας της χώρας υποδοχής ίσως λόγω προηγούμενων τραυματικών εμπειριών, η ελλιπής γνώση της γλώσσας και ο φόβος ότι πιθανές παρατυπίες μπορεί να αναφερθούν στις υπηρεσίες μετανάστευσης είναι μερικοί από τους πιο κοινούς λόγους για αυτή την αίσθηση ανασφάλειας. Η έννοια της εμπιστευτικότητας είναι πολύ κρίσιμη εδώ επειδή τα άτομα πρέπει να καθησυχάζονται για την ασφάλεια των πληροφοριών που θα παρέχουν. Ένα ασφαλές περιβάλλον και μία αποτελεσματική επικοινωνία είναι απαραίτητα για να υπάρξει υψηλή ικανοποίηση του ατόμου από τις παρεχόμενες υπηρεσίες και να δημιουργηθεί μία καλή θεραπευτική σχέση.

01

Διαβεβαιώστε το άτομο ότι είστε εδώ για να βοηθήσετε. Διευκρινίστε τη θέση σας ως επαγγελματίας και ότι δεν έχετε καμία σύνδεση με τις υπηρεσίες μετανάστευσης.

02

Εξηγήστε την έννοια της εμπιστευτικότητας μεταξύ σας και κάνετε τα άτομα να αισθάνονται ασφάλεια για τις πληροφορίες που θα μοιραστούν.

03

Μιλήστε με απλό τρόπο και φιλικό τόνο. Προσπαθήστε να κάνετε το άτομο να αισθανθεί ασφαλές και ευπρόσδεκτο. Δώστε του χρόνο να ανοιχτεί και δείξτε ενσυναίσθηση.

04

ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Μια νεαρή έγκυος γυναίκα πρόσφυγας διαμένει σε καταφύγιο γυναικών και χρειάζεται να κάνει μερικές εξετάσεις για να παρακολουθήσει την εγκυμοσύνη της. Στην πατρίδα της είχε κακές εμπειρίες με γιατρούς και δεν εμπιστεύεται άνδρα γιατρό να προχωρήσει στη γυναικολογική εξέταση. Αισθάνεται επίσης, άβολα στο ιατρικό γραφείο επειδή φοβάται ότι ο επαγγελματίας μπορεί να έχει κάποια σχέση με τις υπηρεσίες μετανάστευσης. Μία επαγγελματίας (γυναίκα) από το καταφύγιο θα τη συνοδεύει, καθ' όλη τη διάρκεια της εξέτασης.

ΛΥΣΗ

Η επαγγελματίας από το καταφύγιο των γυναικών θα μπορούσε να καλέσει εκ των προτέρων το ιατρικό γραφείο για να εξηγήσει το ζήτημα και να κανονίσει μια επίσκεψη με μια γυναίκα γιατρό, βοηθώντας έτσι τη γυναίκα να αισθανθεί πιο άνετα και ασφαλής. Η μαία και ο/η γιατρός θα μπορούσαν τότε, να παρουσιάσουν τις διαδικασίες της εξέτασης χρησιμοποιώντας ίσως, οπτικά βοηθήματα όπως φυλλάδια ή εικόνες.

Εταίροι Έργου:



Περισσότερες πληροφορίες:
www.i-care-project.net



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The I-CARE project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.