



PROJEKTETS MÅLGRUPPER

UNDERSISERE



**HR-LEDERE
OG BESLUTNINGSTAGERE
I SOCIAL - OG SUNDHEDSORGANISATIONER**



**BORGERE MED
MIGRATIONSBACKGRUND
SOM MODTAGER
SOCIAL - OG SUNDHEDSYDELSER**



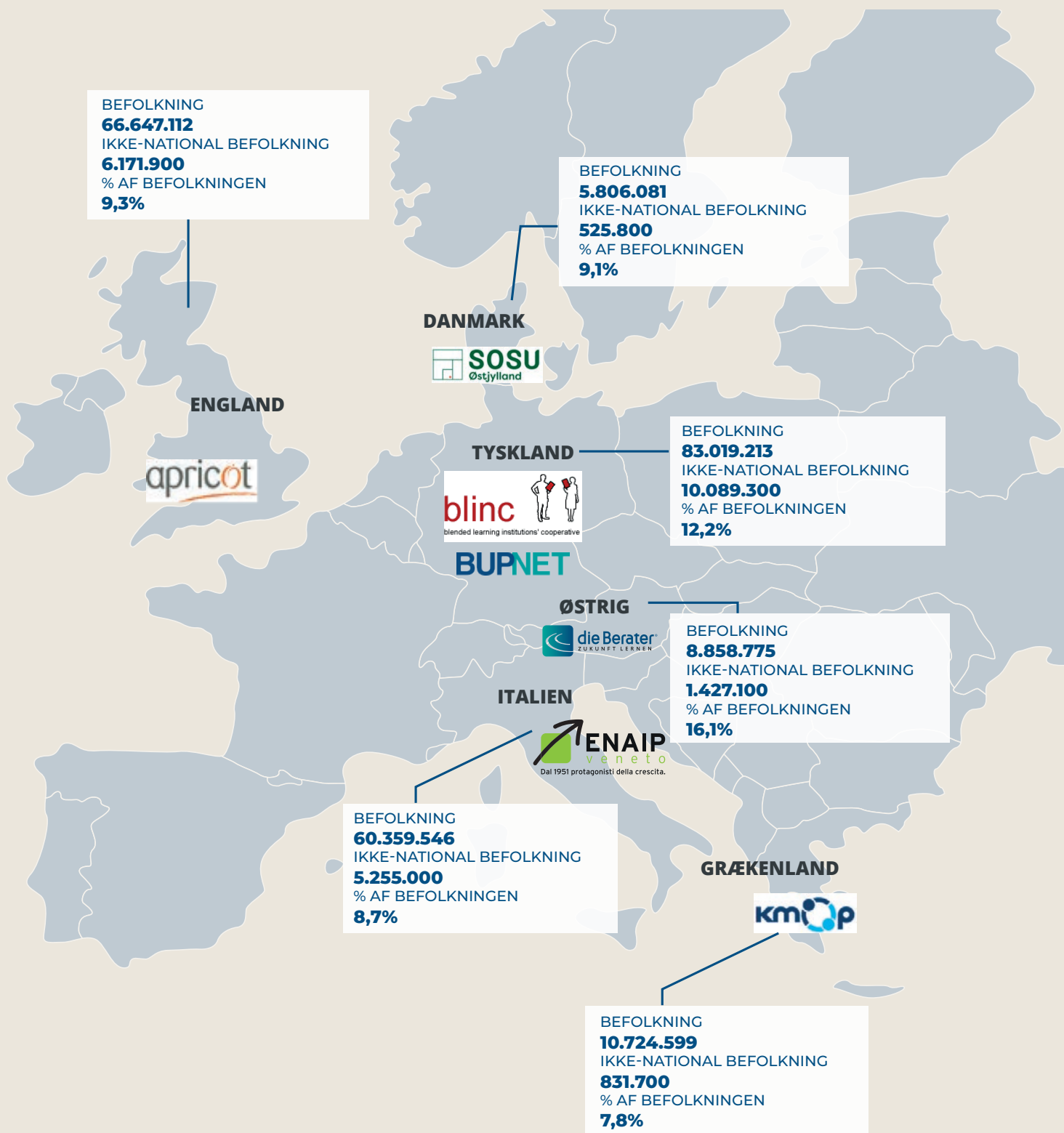
**MEDARBEJDERE,
SOM ARBEJDER
I SOCIAL - OG SUNDHEDSSEKTOREN:**



**SOCIAL- OG SUNDHEDSMYNDIGHEDER
OG POLITISKE BESLUTNINGSTAGERE**

PROJEKT PARTNERE OG LANDE

Kulturelle forskelle i forhold til projekt partnernes lande



* Data fra Eurostat – update 01/01/2019
https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=File:Non-national_population_by_group_of_citizenship_1_January_2019.png

HVAD SKER NÅR DER INTERKULTURELLE KOMPETENCER IKKE ER TIL STEDE?

Resultater af Nationale skrivebords undersøgelser

PROBLEMOMRÅDER

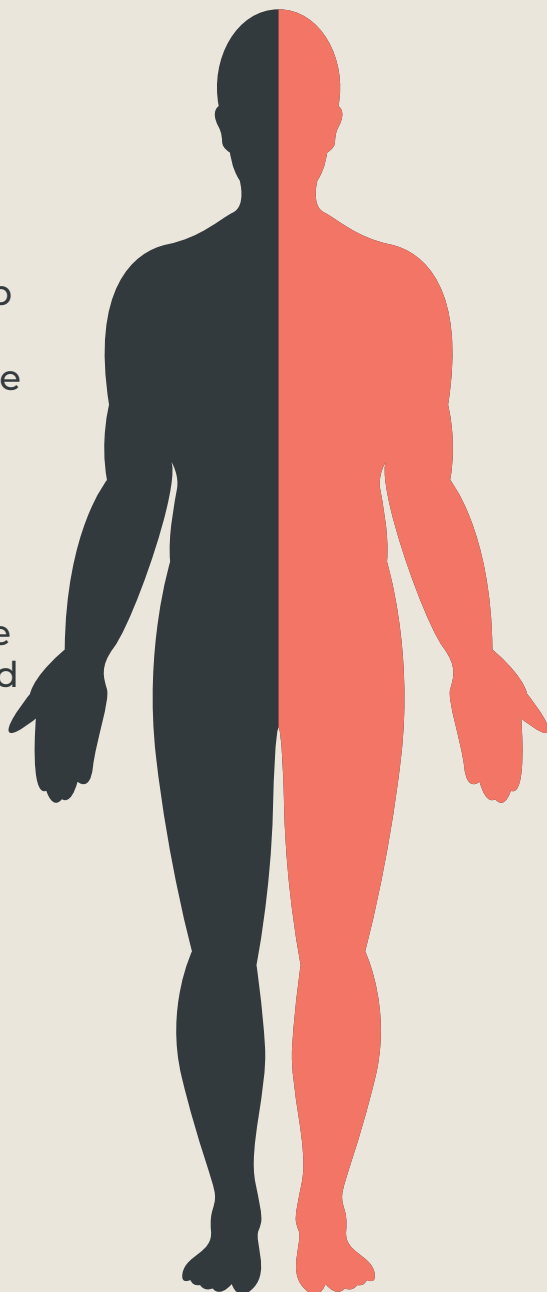
Social og sundhedsområdets ansatte har manglende kendskab til etniske minoriteters kulturelle baggrund

De professionelle har vanskeligheder med at yde patientcentreret pleje til migranter på grund af utilstrækkelige interkulturel kompetence

Kulturelle fordomme og stereotyper påvirke forholdet mellem fagfolk og borgere

Mangel på tolkning og kulturel mægling på social og sundhedsområdet

Mangel på ressourcer



NEGATIVE KONSEKVENSER

Mennesker med forskellig kulturel baggrund risikerer pleje af lavere kvalitet, hvilket fører til dårlige behandling og lav tilfredshed

Manglende interkulturelle kompetencer kan føre til længere behandlingstider og øgede omkostninger

Utilstrækkelig sundhedspleje for en gruppe i befolkningen kan påvirke hele samfundet negativt

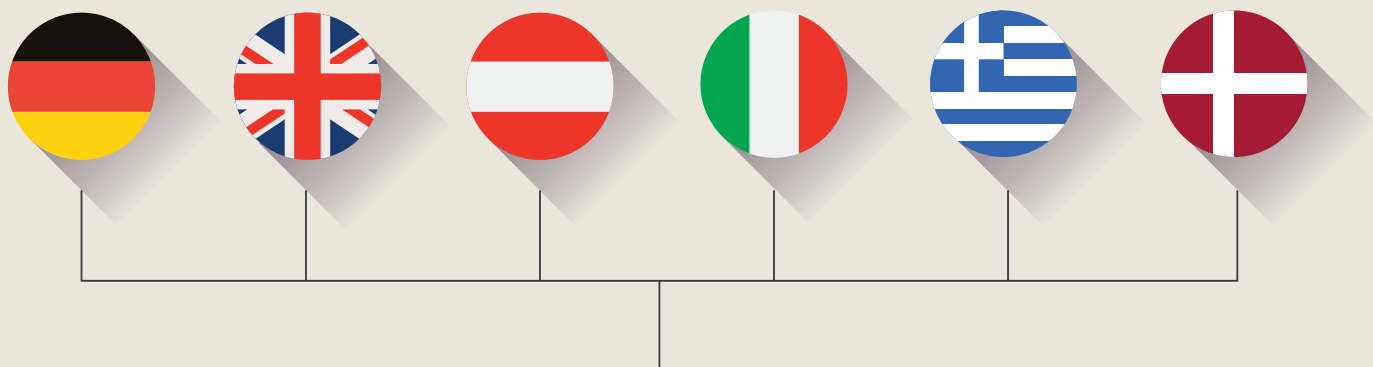
HVORFOR ER INTERKULTUREL KOMPETENCE SÅ VIGTIG

- Opmærksomhed over for patienternes tidligere erfaringer med sundhedsydelse i deres hjemland og forståelse af deres kultur baseret på sociokulturel antropologi
- Bedre overvejelse af de sociale, økonomiske, politiske og strukturelle faktorer, som påvirker social- og sundhedsvæsenet
- Færre misforståelser og kommunikationsproblemer forbedrer både den daglige og den langsigtede effektivitet af pleje '
- 'Fordele for borgeren: forbedret fysisk og mental sundhed, trivsel og tilfredshed
- Reduktion af forskelle i kvaliteten af omsorgen
- Bedre service
- En mere effektiv social- og sundhedssektor fører til en bedre brug af sociale ressourcer og lavere sociale omkostninger
- Et sæt af fælles retningslinjer for uddannelse af sociale og sundhedsuddannelser i interkulturelle kompetencer



INTERVIEW MED FAGPERSONER

Data om interviewpersoner



77 interviewpersoner: 57 kvinder og 20 mænd



**Gennemsnitsalder:
45 år gammel**

(24 den yngste, 71 den ældste)

UDDANNELSER



Plejhjemsforstandere
Sundhedscenterledere
Rådgivere inden for omsorgsuddannelser
Social og sundhedshjælpere og assistenter

Medicinske assistenter
Universitetshospitalarbejdere
Omsorgsgivere inden for ældrepleje
Forskere inden for uddannelse i sundhedssektoren

NGO'er
Psylogoger
Socialpædagoger
Læseplans udviklere

HVAD ER DER BRUG FOR?

Kompetencer og færdigheder, nødvendige for at håndtere borgere med forskellige etniske baggrunde



KONKRETE VÆRKTØJER OG LØSNINGER



Multikulturel sammensætning af arbejdsgrupper til uformel læring



Piktogrammer / kropssprogbeskeder / osv



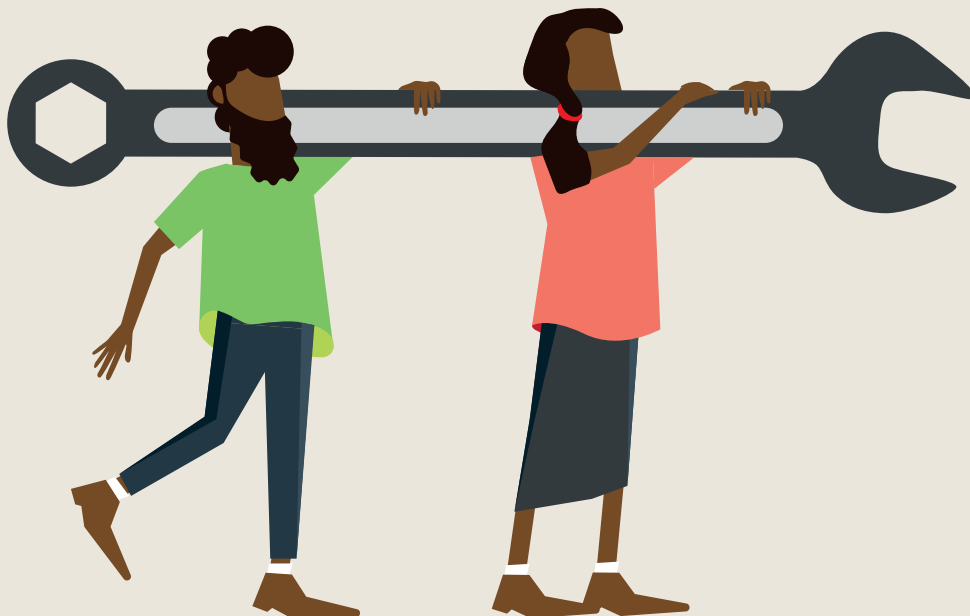
Liste over tilgængelige sprog blandt medarbejdere, som kan komme, hvis det er nødvendigt



Regelmæssig læring af interkulturelle kompetencer



App's, hvor personalet kunne få adgang til grundlæggende henvisninger til kulturer, oversættelser, gruppediskussioner, møder med lokale samfundsgrupper og interaktiv træning



ICARE

Intercultural Care in the Social and HealthCare
Sector Project Ref. 2019-1-UK01-KA202-061433



Cofinanziato dal
programma Erasmus+
dell'Unione europea

I-CARE-projektet er blevet finansieret med støtte fra Europa-Kommissionen. Denne publikation afspejler kun forfatterens synspunkter, og Kommissionen kan ikke holdes ansvarlig for nogen brug, der kan gøres af oplysningerne deri.